



关于征集最佳咨询实践案例的通知

各单位会员和有关咨询机构：

为了纪念我国咨询业发展 40 周年，我协会将组织收集最佳咨询实践案例，以案例的形式展示咨询服务的价值和作用。

咨询实践的案例侧重所描述事实的厚实感和系统理解，强化咨询过程中动态的相互作用过程与所处的情境脉络掌握，能给读者带来身临其境的感觉和整体观点，使其具有很强的感染力。

现将征集最佳实践案例有关事宜通知如下：

一、最佳实践案例编撰要求：

- 1、 咨询案例研究以真实发生的实际咨询项目为基础，选择最能体现咨询价值的项目为原型撰写；
- 2、 将客户发展背景与咨询项目发生的场景交代清楚，让读者产生身临其境的感觉；
- 3、 任何案例都是围绕一定问题展开，寻找出案例的基本点和着眼点，并紧紧围绕问题展开和收尾；
- 4、 将客户委托解决的问题呈现清楚，避免问题之间相互交叉、重合；
- 5、 将问题的解决过程描述清楚，略去客户保密信息和关键技

术信息；

- 6、在撰写前要保证咨询案例的逻辑结构清晰，围绕案例的目的、问题确认、解决过程、给读者带来怎样的启迪和价值。
- 7、逻辑结构清晰，最好采用白描的手法，像讲故事一样，娓娓道来，让读者产生强烈的代入感。

二、最佳咨询实践案例研究的基本内容

主要包含以下要素：

- 1、提示：在正文前写 100-300 字左右的提示，画龙点睛地说明主题思想，提出思考问题。
- 2、客户发展的背景：为问题的提出做铺垫。
- 3、咨询介入过程描述（重点）：（因果关系）问题的描述、解决过程的沟通、矛盾、咨询顾问的观点，所用的方法和资源等等。
- 4、咨询产生的效果。

三、参加活动方式：

如果您有意参加本次最佳咨询案例的征集活动，请填写您的机构或个人信息，并在回执中“参加本次活动”处勾选参加。

参加本次案例活动的机构或个人，请在 2021 年 10 月 30 日前将回执发送到协会邮箱，以便我们与您保持联系。

本次案例征集工作截止日期是 2021 年 12 月 30 日，请您在此前将最佳实践案例的最终稿发送协会邮箱。

四、联系方式：

联系人：范雷 赵红明

手机：15600733975（同微信）

电话：01068784650

邮箱：cca545@vip.163.com

入选本次最佳咨询实践案例库的案例，协会将颁发证书并统一对外宣传活动。

附件：回执信息



附件

回执信息

| | | | | | |
|----------|--|----|--|-----|--|
| 单位 | | | | 联系人 | |
| 联系电话 | | 微信 | | 邮箱 | |
| 是否参加本次活动 | <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加 | | | | |